**评标细则**

**一、总则**

评标委员会将仅对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。投标文件的评价采用综合评分法，满分为100分。

**二、评分细则**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **说明** | | **分值** | |
| 1 | 投标人业绩 | 投标人自2020年至今已承接的类似宽带服务项目进行评价，每一项类似业绩得4分，最高得12分。注：以上项目须提供合同以下相关部分复印件，包括首页、签署盖章页、显示上述内容的相关页。未提供则不得分。 | 12 | |
| 2 | | 投标人资质 | 投标人具有有效的增值电信业务经营许可证书得5分，否则不得分。  注：须提供相关证明材料并加盖投标人公章。 | 5 | | | |
| 3 | 对需求书基本要求应答 | 完全满足得8分，每有一项条款负偏离扣减1分，本项最低得0分。 | | 8 | |
| 4 | 技术服务方案 | 投标人需针对本次项目提供完整的技术服务方案，方案中应包括但不限于：1）服务方案、2）故障解决方案、3）安全管理措施、4）应急情况处理等。   * 方案阐述详细，内容完善合理，可行性强，得10分。 * 方案阐述完整，内容全面，具有可行性，得7分。 * 方案有缺项（＜2项），内容简单或缺乏合理性，部分可行，得4分。 * 方案有缺项（≥2项），内容简单或缺乏合理性，不具有可行性，得1分。 * 未提供，得0分。   技术服务方案1）-4）项分别按以上标准进行评审，本项最高得40分。 | | 40 | |
| 5 | 售后服务 | 投标人须为本项目提供网络客服人员。  所配备人员：   1. 提供全年7×24小时远程技术支持服务。 2. 遇到重大故障可以2小时内到达现场。 3. 定期进行设备线路巡检。   以上项满足1项得5分，最高得15分。 | | 15 | |
| 6 | 报价 | 满足采购文件实质性要求且最终价格最低的报价为评审基准价，其价格为满分。  最终报价得分 =（评审基准价/最终报价）×20，报价得分保留到小数点后2位。 | | 20 | |
| 合计得分:100分 | | | | | |