**需求书**

一、基本要求

1.服务地点：依照采购人指定地点提供互联网专线接入服务。

2.技术要求：

（1）接入方式为光纤接入，满足千兆以太网（IEEE 802.3z IEEE 802.3ab）标准

（2）光纤传输性能测试,长度大于1km的接入光缆，车市波长为1550nm的窗口OTDR曲线，要求波形符合规范，接头的接续损耗正反两个方向的平均值小于w0.08dBo.

（3）互联网专线招标人路由器至运营商接入路由器之间，端到端延时不能超过10ms，线路延时波动应小于20ms。到主流门户网站的延迟不超过20ms，Tracert跳数小于20跳。

（4）互联网专线承诺可用率不低于99.99%（不含割接等计划内维护）。割接等计划内维护导致的线路中断月度内不得高于4小时。

（5）互联网专线因计划内割接或扩容等确需中断业务的，提前≥24 小时（重大自然灾害除外）通知并征得采购人同意后方始进行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 网络延时 | tracert跳数 |
| 运营商网关地址 | 小于10ms | 直连 |
| [www.baidu.com](http://www.baidu.com) | 小于20ms | 小于20跳 |
| [www.sina.com.cn](http://www.sina.com.cn) | 小于20ms | 小于20跳 |
| [www.163.com](http://www.163.com) | 小于20ms | 小于20跳 |

3.维护服务：

互联网专线提供全年7×24小时的技术服务支持和客服热线，故障响应时间不超过2小时；根据招标方需求及时提供定期运维、故障统计及故障说明报告。使用期间如需调整带宽时，在甲方出具变更申请后，乙方应在7个工作日内给予答复，15个工作日内完成调整，如有特殊情况另行商议。

1. 质量要求：

投标方保证项目质量要符合国家《gb/t 51380-2019 宽带光纤接入工程技术标准》工程施工技术规范、验收标准以及北京通信管理局有关电信工程暂行规定。

二、施工组织

1.投标人应编制施工组织计划，结合招标项目特点和招标人实际位置提出切实可行的具体设计、服务方案、项目质量、安全生产、文明施工、技术组织措施。

2.应对关键工序、复杂环节重点提出相应技术措施。

3.投标人应指定项目主要负责人及联系人，保证本项目的顺利实施。如确因施工须要临时中断已有光缆线路时，必须及时沟通确定断网时间。