**评标细则**

**一、总则**

评标委员会将仅对在实质上响应论证要求的论证文件进行评价和比较。论证文件的评价采用综合评分法，评分按商务、技术和价格三部分分别打分的方式进行。满分为100分。

**二、评分细则**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **说明** | | **分值** | |
| 1 | 业绩 | 投标人自2019年至今已承接的类似运维服务项目进行评价，每一项类似业绩得2分，最高得10分。注：以上项目须提供合同以下相关部分复印件，包括首页、签署盖章页、显示上述内容的相关页。未提供则不得分。 | 10 | |
| 2 | 服务范围 | 完全满足得10分，未完全满足或未提供得0分。 | | 10 | |
| 3 | 服务内容应答 | 完全满足得10分，每有一项条款负偏离扣减2分，本项最低得0分。 | | 10 | |
| 4 | 服务方案 | 投标人需针对本次项目提供完整的技术服务方案，方案中应包括但不限于：1）服务方案、2）企业制度、3）安全管理措施、4）应急情况处理等。   * 方案阐述详细，内容完善合理，可行性强，得10分。 * 方案阐述完整，内容全面，具有可行性，得7分。 * 方案有缺项（＜2项），内容简单或缺乏合理性，部分可行，得4分。 * 方案有缺项（≥2项），内容简单或缺乏合理性，不具有可行性，得1分。 * 未提供，得0分。   技术服务方案1）-4）项分别按以上标准进行评审，本项最高得40分。 | | 40 | |
| 5 | 培训 | 响应人针对论证要求，编制培训方案，包含但不限于：培训内容、培训方式及计划等。培训方案完善、可行，且完全满足招标文件要求得10分；方案完整，具有一定可行性得5分；否则得0分。 | | 10 | |
| 6 | 报价 | 满足采购文件实质性要求且最终价格最低的报价为评审基准价，其价格为满分。  最终报价得分 =（评审基准价/最终报价）×20，报价得分保留到小数点后2位。 | | 20 | |
| 合计得分:100分 | | | | | |