**服务需求书**

**一、优化需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| **1** | **整套独立样式美工服务提升** | 配合诊疗服务能力提升需求进行页面设计，统一风格和样式管理。 |
| **2** | **前端页面展示制作服务提升** | 实现交互设计，如页面制作、动效动画设置等 |
| **3** | **全站响应式****功能服务提升** | 实现响应式设计，自动适配不同的显示设备，并支持H5样式页面，视觉表达细节在各主流浏览器中保持一致。 |
| **4** | **历史数据迁移** | 现有数据迁移，系统实施过程中新旧系统迁移的平稳过渡 |

**注：合同签订后90日内完成项目优化。**

**二、运维需求**

**（一）、图文编辑排版服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 新闻/文章发布（单篇） | 1 | 文字 |
| 2 | 图片 |
| 3 | 表格类 |
| 4 | 附件类 |
| 5 | 删除/修改 |
| 2 | 栏目 增/删/改 | 1 | 不调整页面 |
| 2 | 栏目模块可直接增/删/改 不影响页面样式 |
| 3 | 栏目模块增/删/改 需调整页面样式（仅适用于调整栏目顺序/位置） |
| 3 | 角色设置 | 1 | 角色 增/删/改 |
| 4 | 权限设置 | 1 | 权限 增/删/改 |
| 5 | 用户设置 | 1 | 用户 增/删/改 |
| 6 | 疾病 | 1 | 疾病介绍更新（简介、照片等） |
| 2 | 新建疾病（简介、照片等） |
| 3 | 关联设置（相关科室/医生/视频/文章） |
| 7 | 视频 | 1 | 视频格式转换（mp4） |
| 2 | 视频上传  |
| 3 | 视频文字混排（与文章发布、视频编辑操作一致） |
| 4 | 视频数据 删/改（更改视频跟新建操作一致） |
| 8 | 网站功能定期升级 | 1 | 定期网站功能升级（如有，包括补丁安装） |
| 9 | 数据备份 | 1 | 每天、每周、每月进行不同程度的数据备份 |
| 10 | BUG修复 | 1 | 负责修复网站功能BUG，保障网站功能的正常运行 |
| 11 | 网站巡检 | 1 | 常规每月提交一次巡检报告，如遇上级主管部门检查需要，可提供临时巡检报告。 |

**（二）、媒体美工支持运维服务**

1. Banner图设计（通用版式）
2. 专题页面设计（通用版式）
3. 对应页面手机响应式设计（通用版本）
4. 设计修改

*注释：通用版式，提供几套已提前设计好的样式供选择，只可以调整文案以及设计元素。*

**（三）、服务器运维服务**

1. 服务器安装、配置、监测、代运维服务
2. 操作系统安装、配置服务
3. 数据库安装、配置服务
4. 安全产品安装、配置

**（四）、系统数据运维服务**

1. 数据按需导入/导出服务
2. 数据按需删除服务
3. 数据按需替换服务
4. 数据库打包、迁移服务

**（五）、技术咨询服务**

（1）功能需求分析和评估服务

（2）医院互联网技术顾问服务

（3）系统功能使用情况提醒、安全提醒、专题设计提醒等

（4）按需提供培训服务

（5）系统操作/功能咨询